

Algemene Voorwaarden M2E B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en Definities

1. **Toepasselijkheid:** Deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij M2E B.V., gevestigd te Zwolle (hierna “M2E”), goederen en/of diensten levert aan een wederpartij handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna “Opdrachtgever”). Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door M2E zijn bevestigd.
2. **Uitsluiting andere voorwaarden:** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
3. **Definities:** In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - **“Overeenkomst”:** iedere overeenkomst die tussen M2E en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - **“Producten”:** alle zaken (waaronder apparatuur, installaties, materialen, componenten) die onderwerp zijn van de Overeenkomst en door M2E aan Opdrachtgever worden geleverd.
 - **“Werkzaamheden”:** alle door M2E te verrichten diensten of werkzaamheden, zoals (maar niet beperkt tot) ontwerp, engineering, advies, installatie, montage, projectuitvoering, onderhoud en service, in het kader van de Overeenkomst.
 - **“Schriftelijk”:** communicatie per brief of e-mail, of bij gebreke daarvan iedere andere langs elektronische weg vastgelegde communicatie waarvan de ontvangst door de geadresseerde is bevestigd.
4. **Deponerings- en versievermelding:** Indien deze Voorwaarden tevens zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, geldt de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal M2E een kopie van de op dat moment geldende Voorwaarden toezenden.

Artikel 2 – Aanbiedingen en Totstandkoming van Overeenkomsten

1. **Vrijblijvendheid offertes:** Alle aanbiedingen en offertes van M2E zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien geen aanvaardingstermijn is vermeld, kan aan de offerte op generlei wijze enig

recht worden ontleend indien de betreffende Producten of Werkzaamheden in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

2. **Aanvaarding bestelling:** Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat een door Opdrachtgever geplaatste bestelling of opdracht door M2E schriftelijk is bevestigd, dan wel feitelijk door M2E met de uitvoering is begonnen. Een schriftelijke orderbevestiging van M2E wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. **Afwijkingen bij acceptatie:** Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is M2E daaraan niet gebonden. In dat geval komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij M2E anders aangeeft.
4. **Informatief materiaal:** Kennelijke vergissingen, fouten of verschrijvingen in offertes, contracten, publicaties, brochures, websites of andere documentatie van M2E binden M2E niet. Het enkel uitbrengen van folders, technische specificaties, prijs- of productlijsten en andere informatie verstrekt door M2E is geen aanbod om een Overeenkomst aan te gaan. Deze zijn uitsluitend ter informatie. Geringe afwijkingen in opgegeven eigenschappen van Producten of Werkzaamheden geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of enige vorm van schadevergoeding te claimen, mits deze afwijkingen de gebruikswaarde niet wezenlijk beïnvloeden.
5. **Herroepelijkheid:** M2E is gerechtigd een offerte of aanbod te herroepen tot twee (7) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan. In dat geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

Artikel 3 – Prijzen, Betaling en Zekerheden

1. **Prijzen excl. BTW:** Alle door M2E gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen of belastingen van overheidswege. Tenzij anders vermeld, zijn prijzen exclusief transport-, reis- of verblijfskosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten en eventuele (installatie)kosten op locatie. Dergelijke kosten zullen, indien van toepassing, afzonderlijk in rekening worden gebracht.
2. **Prijsbasis en verhogingen:** Prijsopgaven zijn gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende kostprijsfactoren. M2E is gerechtigd om tussentijdse kostenstijgingen van kostprijsbepalende factoren (bijvoorbeeld materiaalprijzen, inkooprijzen, wisselkoersen, lonen, belastingen of andere heffingen) die optreden tussen het moment van offerte en de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever door te berekenen, mits de levering of uitvoering nog niet volledig heeft plaatsgevonden. Indien Opdrachtgever een dergelijke prijsverhoging van meer dan 10% niet wenst te accepteren, heeft Opdrachtgever

het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging, met vergoeding aan M2E van de reeds door M2E gemaakte kosten.

3. **Betalingstermijn:** Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, zonder opschorting, aftrek of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen; bij overschrijding daarvan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.
4. **Deel- en vooruitbetalingen:** M2E is gerechtigd om periodiek of in fasen te factureren naarmate (deel)leveringen hebben plaatsgevonden of (deel)werkzaamheden zijn verricht. Tevens kan M2E, zeker bij maatwerkprojecten, bij opdrachtverstrekking een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of het stellen van een passende zekerheid (zoals een bankgarantie) verlangen alvorens met de uitvoering aan te vangen of daarmee door te gaan. Weigert Opdrachtgever de verlangde vooruitbetaling of zekerheid te stellen, dan is M2E gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en, bij voortduren van uitblijven daarvan, de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van M2E op vergoeding van geleden schade.
5. **Rente en incassokosten:** Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf de vervaldag van de factuur zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Staffelnkostenregeling zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van €150,-.
6. **Opschorting bij wanbetaling:** Bij niet-tijdige betaling door Opdrachtgever of gegronde vrees daartoe, is M2E gerechtigd haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten, waaronder het opschorten van (verdere) leveringen of werkzaamheden, totdat volledige betaling van alle openstaande vorderingen (inclusief rente en kosten) heeft plaatsgevonden, of afdoende zekerheid voor betaling is gesteld. Opschorting door M2E laat het recht op vergoeding van eventuele vertragingsschade onverlet.
7. **Verrekening en betwisting:** Opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering op M2E te verrekenen met door M2E in rekening gebrachte facturen, en evenmin betaling op te schorten wegens (vermeende) tekortkomingen van M2E, tenzij en voor zover M2E de betreffende vordering van Opdrachtgever schriftelijk en zonder voorbehoud heeft erkend. Klachten over een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd aan M2E kenbaar te worden

gemaakt, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 4 – Levering, Uitvoering en Oplevering van Werken

1. **Leveringswijze en termijnen:** Levering van Producten geschiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, af magazijn/bedrijf van M2E (Ex Works conforme Incoterms). Opgegeven leveringstermijnen en uitvoeringsdata zijn naar beste weten vastgesteld, maar gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van enige termijn geeft Opdrachtgever geen automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding. Bij een dreigende overschrijding van de termijn zullen M2E en Opdrachtgever in overleg treden. M2E zal zich inspannen de verplichtingen alsnog zo spoedig mogelijk na te komen.
2. **Deelleveringen:** M2E heeft het recht om opdrachten en leveringen in gedeelten uit te voeren. Iedere deellevering of deelprestatie kan afzonderlijk worden gefactureerd. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van dergelijke deelfacturen overeenkomstig artikel 3 van deze Voorwaarden.
3. **Transport en risico:** Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of tenietgaan van Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering conform lid 1. Indien M2E zorgdraagt voor transport van de Producten naar de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever dient afdoende verzekeringen af te sluiten ter dekking van deze risico's vanaf het moment van levering/risico-overgang.
4. **Vertraging door Opdrachtgever:** Indien M2E Producten gereed heeft staan voor aflevering of Werkzaamheden wil uitvoeren en Opdrachtgever geen afname doet of de uitvoering vertraagt doordat voorbereidingen of voorwaarden aan diens zijde niet tijdig zijn vervuld, geldt de levering desondanks als geschied op het moment dat M2E tot levering of uitvoering had kunnen overgaan. M2E is alsdan gerechtigd de betreffende goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en alle daardoor ontstane kosten (zoals extra transport- en opslagkosten, staangeld, loonkosten voor vergeefs opgekomen personeel, enz.) aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts is M2E in zo'n geval gerechtigd betaling te verlangen alsof levering heeft plaatsgevonden.
5. **Uitvoering van werkzaamheden:** M2E zal de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op basis van de op dat moment bekende stand der techniek en wetenschap. Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief. Indien de voortgang van de Werkzaamheden afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken informatie, goedkeuringen, materiaal of medewerking, vangt de levertijd of uitvoeringsduur

pas aan nadat alle vereisten volledig en correct aan M2E ter beschikking zijn gesteld.

6. **Inschakeling derden:** M2E is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden (onderaannemers of leveranciers) in te schakelen. M2E zal bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. Eventuele kosten van het inschakelen van derden die niet in de offerte zijn inbegrepen, zullen alleen na overleg en akkoord van Opdrachtgever worden doorbelast.
7. **Oplevering van werken:** Een werk (project) wordt als opgeleverd beschouwd op het moment dat M2E aan Opdrachtgever kenbaar maakt dat het werk voltooid is en gebruiksklaar ter beschikking wordt gesteld, dan wel – indien eerder – op het moment dat Opdrachtgever het werk in gebruik neemt. Indien een formele opleveringsprocedure is overeengekomen, zal Opdrachtgever na voltooiing van het werk samen met M2E het werk inspecteren en eventuele zichtbare gebreken of onvolkomenheden binnen tien (10) werkdagen na die inspectie schriftelijk gespecificeerd melden. Kleine gebreken of restpunten die correctie of nabewerking vergen maar die het gebruik van het werk niet wezenlijk belemmeren, zullen door M2E zo spoedig mogelijk worden hersteld en vormen geen reden om oplevering of acceptatie te weigeren. In alle gevallen geldt dat het werk als geaccepteerd wordt beschouwd indien Opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na (kennisgeving van) voltooiing schriftelijk gemotiveerd heeft aangegeven het werk niet te accepteren.
8. **Risico na oplevering:** Na oplevering of acceptatie van het werk gaat het risico van het werk in zijn geheel over op Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 7 (Eigendomsvoorbehoud) ten aanzien van eigendom van geleverde onderdelen. Vanaf dat moment is Opdrachtgever verantwoordelijk voor juist gebruik, beveiliging en onderhoud van het opgeleverde.
9. **Gebruik door Opdrachtgever:** Indien Opdrachtgever het werk (of een deel daarvan) vóór de formele oplevering in gebruik neemt, geldt het betreffende deel als opgeleverd en aanvaard, onverminderd de verplichting van M2E om eventuele nog resterende werkzaamheden te voltooien en opleveringspunten af te werken. Gebruik vóór oplevering geschiedt voor risico van Opdrachtgever.
10. **Overdracht documenten:** Na voltooiing van de Werkzaamheden zal M2E aan Opdrachtgever de voor het gebruik en onderhoud van het geleverde noodzakelijke documentatie, handleidingen, (test)rapportages of tekeningen verstrekken, voor zover deze deel uitmaken van de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, worden eventuele projectdossiers of -rapporten digitaal verstrekt.

Artikel 5 – Garanties

1. **Garantietermijn producten:** M2E staat ervoor in dat de door haar geleverde Producten op het moment van levering voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties en gebruikelijke kwaliteitsnormen. Voor zover op de geleverde Producten een fabrieks- of leveranciersgarantie van toepassing is, gelden de door de fabrikant of leverancier gestelde garantiebepalingen. Tenzij anders overeengekomen of door de fabrikant anders bepaald, bedraagt de garantietermijn op nieuwe geleverde Producten twaalf (12) maanden na levering. Voor gebruikte of gereviseerde producten wordt, behoudens andersluidende afspraak, geen garantie verstrekt.
2. **Garantietermijn werkzaamheden:** Op door M2E uitgevoerde Werkzaamheden (inclusief montage/installatie) wordt een garantie gegeven van zes (6) maanden na oplevering van de betreffende Werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze garantie houdt in dat M2E eventuele aantoonbare gebreken als direct gevolg van ondeugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden kosteloos zal herstellen, mits tijdig conform dit artikel gemeld.
3. **Omvang garantieprestatie:** Een beroep op garantie dient door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij M2E te worden ingediend, met een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek en, indien van toepassing, fotografisch bewijs of andere documentatie. Indien het gebrek onder de garantie valt, zal M2E naar eigen keuze binnen redelijke termijn het gebrek herstellen, de defecte zaak vervangen, of – indien herstel of vervanging niet mogelijk is – een redelijke prijsreductie verlenen. Vervanging of reparatie in het kader van garantie leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vervangen onderdelen worden eigendom van M2E.
4. **Uitsluitingen:** De garantie geldt niet voor gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - Normale slijtage van het Product of onderdeel;
 - Onoordeelkundig, oneigenlijk of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever of derden (waaronder het niet naleven van gebruiksvoorschriften of technische specificaties);
 - Onjuist of onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever of door derden ingeschakeld door Opdrachtgever;
 - Wijzigingen, reparaties of bewerkingen aan het geleverde, verricht door Opdrachtgever of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van M2E;

- Gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld of voorgeschreven;
 - Omstandigheden van buitenaf waarop M2E geen invloed heeft, waaronder bijvoorbeeld calamiteiten, blikseminslag, brand, overmachtssituaties als bedoeld in artikel 14, of spanningspieken vanuit het elektriciteitsnet.
5. **Voorwaarden voor garantie:** Het recht op garantie vervalt indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan of anderszins tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Tevens vervalt elke garantieaanspraak indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van M2E zelf wijzigingen aan het geleverde aanbrengt of laat aanbrengen, of indien Opdrachtgever de geleverde Producten voor een ander doel aanwendt dan waarvoor zij normaal bestemd zijn.
 6. **Onderzoeksplicht:** Opdrachtgever dient het geleverde direct bij levering of oplevering grondig te inspecteren op zichtbare gebreken, en eventuele gebreken binnen bekwame tijd conform lid 3 te melden. Gebreken die eerst later zichtbaar worden (verborgen gebreken) dienen binnen bekwame tijd na ontdekking eveneens gemeld te worden. Het nalaten van tijdig onderzoek of melding kan tot gevolg hebben dat rechten van Opdrachtgever ter zake van die gebreken vervallen.
 7. **Geen andere aanspraken:** Indien M2E een gebrek heeft hersteld of vervangen overeenkomstig de garantie, is zij terzake volledig gekweten en heeft Opdrachtgever geen recht op enige verdere schadevergoeding of andere remedie wegens het gebrek. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingendrechtelijke wettelijke rechten van Opdrachtgever onverlet indien en voor zover die van toepassing zijn (zoals bij koop in de zin van artikel 7:17 BW voor zover niet rechtsgeldig uitgesloten in B2B-relaties).
 8. **Afwikkeling buiten garantie:** Werkzaamheden en kosten van herstel buiten de toepasselijke garantietermijn, of herstel van gebreken die niet onder de garantie vallen, zullen door M2E op verzoek van Opdrachtgever zoveel mogelijk tegen de alsdan geldende tarieven worden uitgevoerd en aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. **Beperkte aansprakelijkheid (directe schade):** Onverminderd de elders in deze Voorwaarden opgenomen exonerationen, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van M2E jegens Opdrachtgever uit hoofde van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst beperkt tot directe schade (zoals hieronder gedefinieerd) tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een

duurovereenkomst betreft of anderszins een looptijd langer dan één jaar heeft, wordt de maximale aansprakelijkheid gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) die in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door Opdrachtgever aan M2E zijn betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van M2E voor directe schade echter meer bedragen dan €100.000 (honderdduizend euro) of, indien hoger, het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van M2E wordt uitgekeerd.

2. **Uitsluiting indirecte schade:** M2E is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productieverlies, omzetverlies, bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill, schade door bedrijfs- of informatiederving, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, en door welke oorzaak ook ontstane schade anders dan directe materiële schade aan personeelsleden of eigendommen van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient desgewenst zelf verzekeringen af te sluiten ter dekking van dergelijke schade.
3. **Uitsluiting specifieke aansprakelijkheden:** M2E is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat M2E is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tekeningen of specificaties. Evenmin is M2E aansprakelijk voor schade ontstaan door handelingen of nalatigheden van door Opdrachtgever voorgeschreven hulppersonen of andere derden die niet onder rechtstreeks gezag of toezicht van M2E staan. M2E is voorts niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van materialen of gereedschappen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.
4. **Opzet of grove schuld:** De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van M2E of haar leidinggevende medewerkers, of voor zover dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid op M2E rust op grond van artikel 6:185 e.v. BW. In dergelijke gevallen blijft de aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekeraar van M2E daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing.
5. **Schadebeperkingsplicht:** Opdrachtgever is gehouden om de schade waarvoor hij M2E eventueel aansprakelijk acht, zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan aan M2E te melden en al het redelijke te doen ter mitigatie van die schade. M2E is niet aansprakelijk voor schade die is vergroot doordat Opdrachtgever naliel redelijke maatregelen te treffen ter beperking van de schade.

6. **Vervaltermijn claims:** Iedere vordering tot schadevergoeding jegens M2E vervalt indien M2E niet binnen twaalf (12) maanden nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schadeveroorzakende gebeurtenis, schriftelijk aansprakelijk is gesteld voor die schade. In alle gevallen vervalt elke rechtsvordering van Opdrachtgever jegens M2E uiterlijk één (1) jaar na de schriftelijke aansprakelijkstelling, tenzij de vordering voordien in rechte aanhangig is gemaakt.
7. **Vrijwaring door Opdrachtgever:** Opdrachtgever vrijwaart M2E, haar personeel en de door haar ingeschakelde derden, voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers van M2E en door Opdrachtgever ingeschakelde derden) tot vergoeding van enige schade, in de ruimste zin des woords, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering door M2E van de Overeenkomst, tenzij die aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van M2E of haar leidinggevend personeel. Deze vrijwaring heeft onder meer betrekking op aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door M2E geleverde Producten of componenten. Voorts vrijwaart Opdrachtgever M2E voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten door gebruik van door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, materialen of onderdelen.
8. **Beperking aansprakelijkheid ondergeschikten:** Enige aansprakelijkheid die M2E krachtens deze Voorwaarden aanvaardt, geldt uitsluitend jegens Opdrachtgever. Werknemers, onderaannemers en andere (hulp)personen die door M2E bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld, kunnen jegens Opdrachtgever of derden deze aansprakelijkheidsbeperkingen invoeren als ware zij zelf bij de Overeenkomst partij.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. **Behoud eigendom:** Alle door M2E geleverde Producten blijven eigendom van M2E totdat Opdrachtgever alle huidige en toekomstige vorderingen van M2E uit hoofde van de betreffende Overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten volledig heeft voldaan. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot al dergelijke vorderingen, waaronder mede begrepen vorderingen wegens tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming, renten, boeten en kosten.
2. **Zaaksvorming en natrekking:** Indien door M2E geleverde maar nog niet betaalde Producten door Opdrachtgever worden verwerkt tot of verenigd met (een) andere zaak/zaken, wordt M2E mede-eigenaar van de nieuwgevormde zaak in verhouding van de waarde van de oorspronkelijke onbetaalde Producten tot de totale waarde van de nieuwgevormde zaak. Opdrachtgever zal in dat geval voor

M2E alle zorgplichtverplichtingen ten aanzien van de nieuwgevormde zaak op zich nemen.

3. **Verbod op vervreemding/bezwarend:** Zolang de eigendom van de geleverde Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag Opdrachtgever deze niet verpanden, doorverkopen, verhuren, in gebruik afstaan of anderszins bezwaren of vervreemden, behoudens voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening plaatsvindt. In geval van doorverkoop in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek van M2E de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op zijn afnemers aan M2E te verpanden c.q. bij wijze van anticiperende cessie over te dragen, ter meerdere zekerheid van voldoening van de openstaande vorderingen van M2E.
4. **Informatieplicht bij beslagen:** Opdrachtgever is verplicht M2E onmiddellijk schriftelijk te informeren indien derden rechten pretenderen op de Producten waarop eigendomsvoorbehoud rust, bijvoorbeeld in geval van beslaglegging, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de beslagleggende deurwaarder, curator of bewindvoerder onverwijld te wijzen op het eigendomsrecht van M2E.
5. **Verzekering:** Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal, gedurende de periode dat eigendom nog niet is overgegaan. Op eerste verzoek van M2E zal Opdrachtgever de polis en bewijzen van premiebetaling ter inzage geven. Ingeval van uitkering onder de verzekering is M2E gerechtigd tot deze verzekeringspenningen voor zover diens eigendomsrecht in het geding is.
6. **Terugname bij wanprestatie:** Indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of anderszins tekortschiet, of indien M2E gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever in gebreke zal blijven, is M2E gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde maar nog niet (volledig) betaalde Producten onverwijld terug te nemen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen en verschaft reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan M2E om de desbetreffende locaties van Opdrachtgever te betreden, zodat M2E haar eigendomsrechten kan uitoefenen. Eventuele kosten van terugname en eventuele waardevermindering van de teruggenomen Producten komen voor rekening van Opdrachtgever. Het terugnemen van Producten door M2E als bedoeld in dit lid leidt niet tot ontbinding van de Overeenkomst, tenzij M2E dit uitdrukkelijk schriftelijk meldt.
7. **Doorverkoop en risico:** Opdrachtgever draagt, vanaf het moment van levering conform artikel 4, het risico voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde

Producten. Tot het moment van eigendomsovergang zal Opdrachtgever de geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van M2E bewaren. Alle schade aan of veroorzaakt door de Producten na levering maar vóór eigendomsovergang komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Intellectuele Eigendom

1. **Rechten M2E:** Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, modelrechten, octrooien, merkrechten en knowhow, die rusten op of voortvloeien uit de door M2E in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten, ontworpen installaties, verstrekte tekeningen, schema's, berekeningen, rapporten, software, documentatie, plannen, adviezen of andere materialen ("Documentatie"), berusten bij M2E of haar licentiegevers. Levering van Producten en uitvoering van Werkzaamheden door M2E houdt **niet** in dat enige intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever.
2. **Gebruik door Opdrachtgever:** Opdrachtgever krijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de van M2E ontvangen Documentatie en eventueel geleverde software, uitsluitend voor eigen intern gebruik en uitsluitend voor het beoogde doel van de Overeenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke Documentatie of software aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst, tenzij M2E hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
3. **Teruggave en bewaarplicht:** Alle door M2E ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen, specificaties, rapporten, software en andere Documentatie blijven (ook fysiek) eigendom van M2E en dienen op eerste verzoek van M2E onverwijld te worden teruggegeven dan wel op aanwijzing van M2E vernietigd, tenzij uit de Overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever is gerechtigd om eigen aantekeningen te behouden voor zover deze geen vertrouwelijke of intellectueel beschermde informatie van M2E bevatten.
4. **Aanpassingen:** M2E behoudt zich het recht voor de door haar geleverde installaties, Producten, software of werkwijzen te voorzien van technische beschermingsmaatregelen of unieke identificatie (zoals serienummers of labels) ter bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke beschermingsmaatregelen te verwijderen of te omzeilen.
5. **Schending door Opdrachtgever:** Bij elke inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van M2E door Opdrachtgever of diens relaties, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daardoor door M2E geleden schade (inclusief gederfde winst en reputatieschade) en vrijwaart Opdrachtgever M2E

voor aanspraken van derden als gevolg van die inbreuk. M2E behoudt zich het recht voor om bij schending van dit artikel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

6. **Vrijwaring door M2E:** M2E zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering van een derde die gebaseerd is op de bewering dat door M2E zelf ontwikkelde en aan Opdrachtgever geleverde Producten of Documentatie inbreuk maken op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever M2E: (a) onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering, en (b) de afhandeling van de zaak, inclusief het treffen van eventuele schikkingen, volledig aan M2E overlaat. Deze vrijwaringsverplichting vervalt indien de gestelde inbreuk verband houdt met materialen, ontwerpen, aanwijzingen of specificaties die door Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven, of indien Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht in het geleverde zonder schriftelijke toestemming van M2E. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door M2E geleverde Producten inbreuk maken op enig recht van een derde, zal M2E – ter hare keuze – het betreffende materiaal vervangen door iets dat geen inbreuk maakt, het zodanig aanpassen dat geen inbreuk meer wordt gemaakt, of de Overeenkomst ontbinden onder terugbetaling van de voor het inbreukmakende deel ontvangen vergoeding, minus een redelijke vergoeding voor de genoten gebruiksperiode. Dit artikel bevat de **enige** verplichting van M2E en **enige** remedie voor Opdrachtgever ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden.

Artikel 9 – Onderhoud en Service

1. **Servicepakketten en overeenkomsten:** Indien Opdrachtgever na oplevering van een project gebruik wenst te maken van onderhouds- of serviceverlening door M2E (bijvoorbeeld periodiek onderhoud, storingsdienst of inspecties), kunnen partijen separaat een service- of onderhoudscontract aangaan. Tenzij daarin anders bepaald, zijn op zulke overeenkomsten eveneens deze algemene Voorwaarden van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van een specifiek onderhoudscontract en deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van het specifieke contract.
2. **Garantieservice:** Binnen de geldende garantietermijn zal M2E geconstateerde en onder artikel 5 vallende gebreken kosteloos verhelpen. Opdrachtgever dient hiertoe het gebrek conform artikel 5 lid 3 te melden. M2E spant zich in om kritieke storingen of defecten die de bedrijfsvoering ernstig belemmeren zo spoedig mogelijk (eventueel ter plaatse) te verhelpen. Niet-kritieke garantiepunten worden in onderling overleg op een geschikt tijdstip opgelost, bijvoorbeeld samenvallend met gepland onderhoud.

3. **Service buiten garantie:** Na afloop van de garantietermijn, of indien het gebrek buiten de garantie valt, staat het Opdrachtgever vrij om M2E om herstel of service te verzoeken. M2E zal in dat geval – indien redelijkerwijs mogelijk – tegen haar gebruikelijke tarieven de gewenste reparatie of service uitvoeren. M2E kan vooraf een kostenraming of offerte voor de herstelwerkzaamheden aan Opdrachtgever verstrekken. Werkzaamheden worden in principe uitgevoerd tijdens de reguliere werktijden van M2E (maandag t/m vrijdag, 08:30–17:00 uur, exclusief feestdagen), tenzij anders overeengekomen.
4. **Preventief onderhoud:** Indien een onderhoudscontract is gesloten, zal M2E op de overeengekomen intervallen preventief onderhoud uitvoeren aan de geleverde installaties of Producten. M2E zal Opdrachtgever tijdig informeren over de planning daarvan. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat M2E op de afgesproken tijden toegang heeft tot de installaties en dat de installaties beschikbaar en buiten gebruik gesteld zijn voor de duur van de onderhoudswerkzaamheden. Eventuele tijdens preventief onderhoud geconstateerde (dreigende) defecten of afwijkingen zal M2E rapporteren aan Opdrachtgever. Herstel hiervan valt onder garantiewerk (indien binnen garantie) dan wel zal als correctief onderhoud tegen vergoeding plaatsvinden (indien buiten garantie).
5. **Correctief onderhoud en storingen:** Opdrachtgever kan storingen of defecten melden bij de storingsdienst van M2E op de daarvoor bekendgemaakte contactgegevens. M2E zal naar vermogen de storing verhelpen binnen de afgesproken responstijden of, bij gebreke van afspraken, binnen een redelijke termijn gelet op de ernst van de storing en de beschikbaarheid van monteurs en onderdelen. Indien de storing is veroorzaakt door een omstandigheid die voor rekening van Opdrachtgever komt (zoals oneigenlijk gebruik, gebrek aan onderhoud of een oorzaak zoals genoemd in artikel 5.4), dan heeft M2E het recht de inzet en gebruikte materialen volgens de geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. **Verplichtingen Opdrachtgever bij onderhoud:** Voor een goede uitvoering van onderhouds- en servicewerkzaamheden zal Opdrachtgever:
 - M2E tijdig toegang verlenen tot de installaties en de omgeving waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - Ervoor zorgdragen dat de installaties naar behoren bereikbaar, vrij van spanning en veiliggesteld zijn volgens de geldende voorschriften, tenzij de aard van de onderhoudswerkzaamheden anders vereist (in welk geval partijen passende veiligheidsmaatregelen treffen);
 - Eventuele relevante documentatie, logboeken of eerdere onderhoudsrapportages beschikbaar stellen aan M2E;

- Een contactpersoon aanwijzen die tijdens de uitvoering van de servicewerkzaamheden beschikbaar is voor overleg of besluitvorming;
 - Noodzakelijke faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals elektriciteit, water, verlichting, sanitaire voorzieningen en, indien van toepassing, veilige opslagruimte voor gereedschap en materialen.
7. **Geen overname onderhoudsverplichtingen derde:** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is M2E niet gehouden onderhoud te verrichten aan installaties of onderdelen die niet door M2E zelf zijn geleverd of geïnstalleerd. Indien Opdrachtgever M2E verzoekt onderhoud te plegen aan dergelijke derden-producten, kan M2E naar eigen inzicht besluiten dit wel of niet te doen. Ingeval van uitvoering geschiedt dit voor risico van Opdrachtgever; M2E kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de deugdelijkheid van producten van derden.
8. **Looptijd en opzegging onderhoudscontracten:** Voor zover onderhouds- of servicecontracten zijn aangegaan voor onbepaalde duur, geldt een wederzijdse opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Eventuele reeds betaalde vooruitbetalingen voor de periode na einde contract zullen naar rato door M2E worden terugbetaald, met aftrek van eventuele openstaande kosten of vergoedingen voor al uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. **Algemene medewerkingsplicht:** Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst door M2E. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, beslissingen, goedkeuringen en bescheiden die M2E volgens de Overeenkomst, of naar het oordeel van M2E, nodig heeft voor het uitvoeren van de Werkzaamheden, tijdig, volledig en correct aan M2E worden verstrekt.
2. **Toegang tot locatie:** Indien de Werkzaamheden (gedeeltelijk) op locatie bij Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie dienen te worden uitgevoerd, zorgt Opdrachtgever ervoor dat M2E tijdig toegang krijgt tot deze locatie. De werkplek dient te voldoen aan alle wettelijke veiligheidseisen en overige relevante voorschriften, zodat M2E haar werkzaamheden ongestoord en veilig kan verrichten. Opdrachtgever stelt voorts kosteloos de door M2E in redelijkheid gewenste faciliteiten ter plaatse ter beschikking, zoals elektriciteit, water, internetverbinding, hijs- of hefmiddelen, opslagruimte, kantoorruimte of sanitaire voorzieningen, voor zover relevant.
3. **Vorbereiding van de bouwplaats:** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het op juiste wijze en tijdig uitvoeren van alle voorbereidingswerkzaamheden die buiten de verantwoordelijkheid van M2E vallen, doch noodzakelijk zijn voor de

uitvoering van de Overeenkomst. Hieronder valt onder meer het zorgdragen voor: een deugdelijke en veilige fundering of ondergrond (voor plaatsing van transformatorstations of andere installaties), vrije toegangswegen voor transport, eventuele vereiste vergunningen en ontheffingen, afstemming met netwerkbeheerders of nutsbedrijven over aansluitingen, alsmede het aangeven of markeren van mogelijke kabels, leidingen of andere obstakels die zich op of in de bodem van de werkplek bevinden. Eventuele kosten of schade als gevolg van het niet (tijdig) voldoen aan deze verplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

4. **Informatievoorziening en waarschuwing:** Opdrachtgever informeert M2E voorafgaand aan en zo nodig tijdens de uitvoering over alle bijzondere omstandigheden op de locatie of met betrekking tot de installatie die relevant kunnen zijn, waaronder (maar niet beperkt tot) de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen, bijzondere milieu-eisen, mogelijke verontreiniging, onverwachte (weers)omstandigheden, beperkte werktijden, veiligheidsvoorschriften op het terrein, en alle overige zaken die afwijken van de normale verwachting. Daarnaast zal Opdrachtgever M2E onverwijld waarschuwen indien hij enige onjuistheid of onvolledigheid ontdekt in door M2E verstrekte plannen, tekeningen, specificaties of instructies.
5. **Vergunningen en toestemming derden:** Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en bewilligingen van derden die nodig zijn voor de uitvoering en ingebruikname van het werk (zoals omgevingsvergunningen, toelating van de eigenaar van het terrein, toestemming VvE, meldingen aan overheidsinstanties, e.d.). Eventuele kosten hiervoor komen voor rekening van Opdrachtgever. Uitblijven of vertraging in verkrijging van vereiste vergunningen komt voor risico van Opdrachtgever, behoudens voor zover dit het gevolg is van toerekenbaar handelen of nalaten van M2E.
6. **Tijdige keuring en oplevering:** Indien overeengekomen is dat Opdrachtgever bepaalde tussenresultaten, ontwerpen of fases zal keuren of goedkeuren, zal Opdrachtgever dergelijke keuringen zonder onnodig uitstel verrichten zodra M2E aangeeft dat een dergelijk onderdeel gereed is voor beoordeling. Het uitblijven van tijdige keuring of goedkeuring door Opdrachtgever wordt, na redelijke termijnstelling door M2E, gelijkgesteld aan goedkeuring, zodat M2E haar werkzaamheden voortvarend kan vervolgen.
7. **Aansprakelijkheid voor eigen materialen:** Indien Opdrachtgever zelf materialen, onderdelen, gereedschappen of personeel ter beschikking stelt of bepaalde leveringen of prestaties van derden inbrengt in het kader van de uitvoering van het werk, geschiedt dit geheel voor eigen rekening en risico van

Opdrachtgever. M2E is niet aansprakelijk voor gebreken of vertragingen veroorzaakt door dergelijke inbreng van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart M2E voor aanspraken van derden wegens schade of gebreken veroorzaakt door zaken of personen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8. **Niet-nakoming verplichtingen:** Indien Opdrachtgever de in dit artikel genoemde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is M2E gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor vertragingen in de uitvoeringstermijn die ontstaan door zijn verzuim in de nakoming. Bovendien komt enige hierdoor veroorzaakte schade of boete (bijvoorbeeld door overschrijding van een oplevertermijn) voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de niet-nakoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 14.

Artikel 11 – Veiligheid op Locatie en Samenwerking met Onderaannemers

1. **Algemene veiligheidsverplichtingen:** Partijen erkennen het groot belang van veiligheid tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Zowel M2E als Opdrachtgever zullen alle toepasselijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften (inclusief Arbowet- en regelgeving) strikt naleven. Opdrachtgever is jegens M2E verantwoordelijk voor de algemene veiligheid van de werkplek en zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om een veilige werkomgeving te waarborgen voor de werknemers van M2E en eventuele door M2E ingeschakelde derden.
2. **Bedrijfsvoorschriften:** Opdrachtgever stelt M2E tijdig vooraf op de hoogte van specifieke bedrijfs- of terreinregels op de locatie (bijvoorbeeld verplichte veiligheidsinstructies, PBM's, werkvergunningen, meldprocedures, calamiteitenplannen, etc.). M2E zal ervoor zorgen dat haar personeel en ingeschakelde onderaannemers op de hoogte zijn van deze regels en zich daaraan houden, voor zover redelijkerwijs van toepassing op de door hen uit te voeren Werkzaamheden. Eventuele kosten voor speciale toegangsprocedures of veiligheidstrainingen die op de locatie vereist zijn, zullen, indien niet vooraf bekendgemaakt, als meerwerk aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast.
3. **Veiligheidsvoorzieningen:** Opdrachtgever dient te zorgen voor de aanwezigheid en juiste werking van alle op de locatie vereiste veiligheidsvoorzieningen, zoals afzettingen, waarschuwingsborden, verlichting, valbeveiliging, blusmiddelen en noodexit-signalisatie, voor zover de situatie en wetgeving dit vereisen. Indien voor de uitvoering specifieke veiligheidsmaatregelen of voorzieningen door M2E moeten worden getroffen (bijvoorbeeld stroomloos maken van installaties, lockout-tagout procedures, gasmetingen, e.d.), zullen partijen dit vooraf afstemmen. Kosten gemoeid met extra veiligheidsvoorzieningen die buiten de

offerte vallen en noodzakelijk blijken, zullen in goed overleg als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

4. **Stopzetting bij onveilige situatie:** M2E heeft het recht de uitvoering van Werkzaamheden op de locatie geheel of gedeeltelijk stil te leggen indien zij van mening is dat de omstandigheden ter plaatse een onverantwoord veiligheidsrisico inhouden voor haar personeel of derden. M2E zal haar oordeel zo mogelijk eerst met Opdrachtgever bespreken en Opdrachtgever in de gelegenheid stellen de onveilige situatie te verhelpen. Zolang de onveilige situatie voortduurt, is M2E gerechtigd haar personeel terug te trekken. Eventuele vertraging en kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij de onveilige situatie aantoonbaar door M2E is veroorzaakt.
5. **Gebruik onderaannemers:** M2E is bevoegd om voor de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst onderaannemers of derden in te schakelen. M2E blijft in de relatie met Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste nakoming van de uitbestede verplichtingen. M2E zal bij de keuze van onderaannemers zorgdragen voor voldoende vakbekwaamheid en zal hen eveneens verplichten de relevante bepalingen van deze Voorwaarden (waaronder met name betreffende geheimhouding, veiligheid en aansprakelijkheid) na te leven. Opdrachtgever zal derden die door M2E zijn ingeschakeld, niet rechtstreeks aansturen of instructies geven zonder overleg met M2E, behoudens noodsituaties waarbij onmiddellijk handelen is vereist.
6. **Samenwerking met andere partijen:** Indien op de locatie tevens andere opdrachtnemers of leveranciers in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever de coördinatie hiervan op zich nemen of een coördinator aanwijzen, zodat de werkzaamheden van M2E en de andere partijen efficiënt en veilig op elkaar worden afgestemd. Opdrachtgever zal erop toezien dat de aanwezigheid en werkzaamheden van andere partijen niet leiden tot onveilige situaties of tot vertraging in de werkzaamheden van M2E. Eventuele aanvullende kosten of vertraging voor M2E door tekortschietende coördinatie of door hinder van andere partijen komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. **Meldplicht incidenten:** In geval van een incident, ongeval of bijna-ongeval op de werkplek waarbij medewerkers van M2E of haar onderaannemers betrokken zijn, zal Opdrachtgever dit onverwijld melden aan M2E en, indien vereist, aan de bevoegde instanties. Partijen zullen volledig samenwerken bij de afhandeling en eventuele onderzoek van het incident. Opdrachtgever vrijwaart M2E voor boetes of claims van derden (inclusief overheidsinstanties) die voortvloeien uit een incident dat is veroorzaakt door een handelen of nalaten van Opdrachtgever of diens andere opdrachtnemers op de locatie.

Artikel 12 – Wijzigingen in de Opdracht; Meer- en Minderwerk

1. **Wijzigingsverzoeken:** Indien Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen wenst in de omvang of inhoud van de levering van Producten of de uit te voeren Werkzaamheden (bijvoorbeeld wijziging van specificaties, aanvullende functionaliteiten, of extra prestaties – tezamen “meerwerk”), dient hij daartoe zo spoedig mogelijk schriftelijk een verzoek bij M2E in. M2E zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de technische en financiële gevolgen van de verzochte wijziging. M2E is niet verplicht een verzoek tot meerwerk te honoreren en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke aanvullende overeenkomst wordt getekend.
2. **Prijs en termijn bij wijzigingen:** Meerwerk zal – tenzij anders overeengekomen – worden vergoed op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven van M2E, of tegen een vooraf overeengekomen vast bedrag. M2E is gerechtigd om pas uitvoering te geven aan overeengekomen wijzigingen of meerwerk nadat Opdrachtgever schriftelijk heeft ingestemd met de prijs- en/of termijnaanpassingen. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot verlenging van de overeengekomen levertijd of opleverdatum. Indien door een wijzigingsverzoek van Opdrachtgever de uitvoering wordt vertraagd, zal M2E Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de nieuwe verwachte oplevertermijn.
3. **Minderwerk:** Indien Opdrachtgever bepaalde onderdelen van de overeengekomen prestatie wenst te laten vervallen (“minderwerk”), zal M2E, indien zij daarmee akkoord gaat, redelijkheidshalve de bespaarde kosten aan Opdrachtgever crediteren. M2E is echter gerechtigd een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor al verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten met betrekking tot het vervallen onderdeel, alsmede voor eventuele gedeelde winst ten gevolge van de reductie van de opdrachtomvang.
4. **Noodzakelijke wijzigingen door onvoorziene omstandigheden:** Indien zich tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden voordoen die een wijziging van de aanpak, specificaties of scope van het werk noodzakelijk maken om deugdelijke nakoming van de Overeenkomst te bewerkstelligen, zal M2E Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Partijen zullen in goed overleg treden om de benodigde aanpassing te bespreken en de consequenties daarvan (in termen van kosten, tijd en kwaliteit) vast te leggen. Indien de noodzaak tot wijziging niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen, zal M2E zich inspannen de extra kosten beperkt te houden. Indien partijen niet tot overeenstemming komen over een benodigde wijziging die buiten de invloedssfeer van beide partijen ligt, heeft M2E het recht de uitvoering op te schorten dan wel de Overeenkomst te beëindigen tegen een redelijke vergoeding voor het reeds uitgevoerde deel, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

5. **Schriftelijke vastlegging:** Alle afspraken over meerwerk, minderwerk of andere wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst zullen schriftelijk (bijvoorbeeld via een wijzigingsopdracht, addendum of getekende verslaglegging van een bouwvergadering) worden vastgelegd voordat M2E de wijziging uitvoert. Uit de schriftelijke vastlegging dient ten minste te blijken welke wijziging is overeengekomen en wat de verwachte impact is op prijs, planning en eventuele andere voorwaarden. Bij gebreke van schriftelijke vastlegging kan M2E zich beroepen op de niet-uitvoering van de wijziging, dan wel – indien de omstandigheden dat redelijkerwijs toelaten – op haar eigen administratie waaruit de mondelinge wijzigingsafspraken blijkt.

Artikel 13 – Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

1. **Duur van projectovereenkomsten:** Overeenkomsten die naar hun aard en strekking zijn aangegaan voor de uitvoering van een specifiek project of werk, eindigen van rechtswege door voltooiing en oplevering van het werk en volledige betaling van de verschuldigde bedragen door Opdrachtgever, onverminderd die verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren (zoals garantie, geheimhouding, aansprakelijkheidsbeperkingen en geschillenbeslechting).
2. **Duurovereenkomsten:** Indien een Overeenkomst naar zijn aard een duurovereenkomst is (bijvoorbeeld een onderhouds- of serviceovereenkomst voor onbepaalde tijd), dan geldt – tenzij anders overeengekomen – dat deze door ieder der partijen na het verstrijken van een eventuele minimumduur kan worden opgezegd met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van drie (3) maanden. Bij opzegging dienen partijen in goed overleg afspraken te maken over de afwikkeling, waaronder eventuele retournering van goederen en verstrekking van eindrapportages. Reeds door M2E verrichte prestaties tot de einddatum zullen naar evenredigheid worden gefactureerd.
3. **Ontbinding bij toerekenbaar tekortschieten:** Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, is de wederpartij bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, mits de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld met een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming en waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming is gegeven, en nakoming binnen die termijn uitblijft. Ontbinding geschiedt middels een aangetekende brief of deurwaardersexploot en laat eventuele aanspraken op schadevergoeding onverlet.
4. **Onmiddellijke ontbinding (dringende reden):** M2E is, zonder ingebrekestelling, bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te

ontbinden of te suspenderen (naar keuze van M2E), indien zich aan de zijde van Opdrachtgever één van de volgende omstandigheden voordoet:

- Opdrachtgever wordt in staat van faillissement verklaard, vraagt (voorlopige) surseance van betaling aan of wordt onder curatele, bewind of administratie gesteld;
- Opdrachtgever staakt zijn bedrijfsactiviteiten of blijkt voornemens zijn onderneming te liquideren, te verplaatsen naar het buitenland of substantieel te wijzigen, zodat nakoming van de verplichtingen jegens M2E in gevaar kan komen;
- Op (een significant deel van) de activa van Opdrachtgever wordt beslag gelegd, of Opdrachtgever treft een buitengerechtelijk schuldeisersakkoord wegens financiële moeilijkheden;
- Opdrachtgever verliest vrijelijk beschikking over zijn vermogen;
- Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 7 (eigendomsvoorbehoud) door geleverde goederen te vervreemden of te bezwaren voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, zonder toestemming van M2E;
- Er is sprake van herhaalde of ernstige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen door Opdrachtgever (zoals inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van M2E of schending van vertrouwelijkheid), ook na schriftelijke waarschuwing.
In dergelijke gevallen is M2E nimmer tot enige schadevergoeding gehouden wegens de ontbinding en zijn alle vorderingen van M2E op Opdrachtgever terstond en integraal opeisbaar.

5. **Gevolgen van beëindiging:** In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zullen alle door M2E geleverde maar nog niet betaalde Producten en verrichte Werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar zijn. Opdrachtgever zal stoppen met het gebruiken van eventueel ter beschikking gestelde maar onbetaalde producten en deze desgevraagd aan M2E retourneren of ter beschikking stellen. Voorts zullen partijen in overleg treden over de verdere afwikkeling en eventuele overdracht van gegevens of documentatie. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren (zoals garanties, aansprakelijkheidsbeperkingen, vrijwaringen, geheimhouding en geschillenbedingen) blijven onverkort van kracht.
6. **Annulering door Opdrachtgever:** Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of opzegt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van M2E of van een situatie als bedoeld in artikel 14 (overmacht), is Opdrachtgever gehouden alle met het oog op de uitvoering van

deze opdracht door M2E gemaakte kosten (inclusief maar niet beperkt tot reeds bestelde materialen, ingekochte diensten, loonkosten, overhead en aan de opdracht toe te rekenen winstderving) volledig te vergoeden. M2E zal waar mogelijk de schade beperkt houden door bijvoorbeeld bestellingen bij derden te annuleren, maar Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventueel annuleringskosten bij die derden. Een tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever kan voorts geen effect hebben op reeds geleverde zaken: het bepaalde in artikel 7 (eigendomsvoorbehoud) blijft van toepassing totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 14 – Overmacht

1. **Begrip overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid – ook als deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds was te voorzien – die de nakoming van een verplichting tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval begrepen: extreme weersomstandigheden en natuurrampen; oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme of oproer; brand, explosie, sabotage of vandalisme; algemene vervoers- of verkeersstoringen; langdurige uitval of storingen van communicatiemiddelen, elektriciteit of internet; epidemieën, pandemieën, quarantaine-maatregelen of andere door de overheid opgelegde beperkende maatregelen; stakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades, embargo's of andere arbeidsongeregeldheden; vertragingen of storingen bij toeleveranciers of derden waarvan M2E afhankelijk is; niet-voorzienbare technische storingen in machines, voertuigen of installaties; faillissement of wanprestatie van essentiële leveranciers; evenals elke andere gebeurtenis die redelijkerwijs buiten de macht van (de getroffen) partij ligt.
2. **Gevolgen overmacht:** Indien één der partijen door overmacht verhindert is haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Verplichtingen tot betaling van reeds geleverde prestaties worden niet opgeschort. Zodra de overmachttoestand langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de niet-uitgevoerde delen van de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ontbinding op grond van overmacht laat het recht van M2E op betaling voor reeds geleverde prestaties of gemaakte kosten vóór de overmacht, alsmede de door Opdrachtgever reeds ontvangen maar nog niet betaalde Producten, onverlet.
3. **Kennisgeving:** De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de wederpartij daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen onder vermelding van de aard van de overmachtsituatie, de verwachte duur en de gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst. De overmachtspartij dient zich

in te spannen om, waar mogelijk, de gevolgen van de overmachtstoestand te beperken en de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk te hervatten nadat de overmachtssituatie is geëindigd.

4. **Deelovermacht:** Voor zover M2E ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen of nog zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is M2E gerechtigd om het reeds nagekomen of na te komen deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof.
5. **Uitdrukkelijke ontbinding:** Indien de overmachtstoestand aan de zijde van M2E langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, kan M2E eveneens de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden, zonder tot vergoeding van schade of kosten gehouden te zijn. Dit laat onverlet dat Opdrachtgever gerechtigd is om na een dergelijke ontbinding eventuele nog niet geleverde, maar wel betaalde Producten c.q. gepresteerde waarden, terug te ontvangen dan wel vergoed te krijgen, na aftrek van de door M2E reeds gemaakte onkosten.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. **Rechtskeuze:** Op alle rechtsbetrekkingen tussen M2E en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van internationale verdragen wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. In het bijzonder is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) uitgesloten.
2. **Forumkeuze:** Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voor zover partijen niet in onderling overleg tot een oplossing komen, uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin M2E haar statutaire zetel heeft (op dit moment Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle), onverminderd het recht van M2E om een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, indien M2E daarvoor kiest.
3. **Bemiddeling:** Alvorens een gerechtelijke procedure aanhangig wordt gemaakt, zullen partijen redelijkerwijs bezien of het geschil via minnelijk overleg, mediation of arbitrage opgelost kan worden. Dit artikel vormt echter geen vormvereiste of opschortende voorwaarde voor het instellen van gerechtelijke stappen door een der partijen.
4. **Taal van voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien deze voorwaarden in een andere taal worden verstrekt, is de Nederlandse tekst bij verschillen in interpretatie bindend. Opdrachtgever

verklaart de inhoud van de Nederlandse versie te begrijpen of daarvoor een deskundige te hebben geraadpleegd.

5. **Scheiding der bepalingen:** Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in goed overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

*Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met het oog op zakelijke transacties (B2B) in de energie-infrastructuursector. Voor de meest actuele versie of bij vragen kan Opdrachtgever contact opnemen met M2E B.V. (KvK-nummer 97218456) via **info@m2e.nl**. M2E behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te actualiseren.*